

Soluciones para el CONTROL CUALITATIVO

Hace más de 10 años que Diprotec se dedica a la venta, implementación, soporte y servicio técnico de tecnologías de autoidentificación, puntos de venta y movilidad. Y durante todo este tiempo los ha motivado un profundo concepto de mejoramiento para sus clientes.

“Hoy más que nunca estamos concentrándonos en soluciones íntegras, que involucren tanto el hardware como la aplicación para utilizarlo. Estos desarrollos propios nos han permitido entregar soluciones en controles y tomas de inventario, controles de acceso, ventas en ruta, captura de datos en terreno, entre otras, y los hemos insertado en importantes clientes del sector salud, banca, logística, bodegaje, hospitalidad y retail”, cuenta Gonzalo Troncoso, gerente de operaciones de Diprotec Ltda.

Para esta empresa, la movilidad involucra mucho más que contar con un dispositivo de mano, que se pueda consultar de vez en cuando.

“Muchos gerentes o encargados de las decisiones macro en las compañías cometen el error de buscar solo el mejoramiento de los resultados de su empresa, en función del incremento cuantitativo del volumen y la cobertura geográfica de sus ventas. Esto último hace que muchas veces olviden lo importante, que es la variable de ‘control cualitativo’, tanto en gestiones internas como externas en la cadena de ventas”, explica Troncoso.

MÚLTIPLES APLICACIONES

Es que, sin duda, hoy hay muchas variables que son factibles en un dispositivo móvil que tenga además las características físicas para soportar dichas labores. Por ejemplo, como control de compras y consumo de insumos, control en tiempo real de los stock críticos, control

PARA ESTA EMPRESA LA MOVILIDAD AYUDA A CONTAR CON LA INFORMACIÓN PRECISA, EN EL MINUTO NECESARIO, EN EL LUGAR INDICADO Y CON EL USUARIO CORRECTO, LO QUE DEFINE UN SERVICIO PENSADO EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE FINAL.



GUSTAVO ORTIZ

VENTAJA. — Las tecnologías permiten competir de igual a igual.

+ SOCIOS ESTRATÉGICOS

Diprotec es partner oficial de los fabricantes más destacados a nivel mundial de hardware para estas tareas. Gonzalo Troncoso cuenta que actualmente trabajamos con dispositivos de empresas de renombre como Motorola, Honeywell, Zebra Technologies, Bixelon Miniprinters y Elo Touch Systems. Toda la información de la compañía se puede obtener en www.diprotec.cl

de accesos y uso eficiente de horas hombre, control en la trazabilidad y despacho de mercadería, consulta de disponibilidad y tiempos de entrega, y consulta de ubicaciones geográficas para el manejo de bodegas, entre otras. Además, estos dispositivos se pueden enlazar informáticamente al software o ERP que ocupe la empresa, para la descarga de información o la comunicación en tiempo real.

“Esto hace posible que las empresas mejoren su eficiencia y rentabilidad a cambio de una inversión tecnológica con una rápida tasa de retorno”, añade Troncoso.

Para él, cada vez el acceso a la tecnología es más fácil, tanto en precio como en disponibilidad, lo que ha permitido que compañías de

tamaño mediano o pequeño tengan incorporada soluciones tecnológicas que hagan su labor más eficiente. Esto las faculta para competir de igual a igual con compañías más grandes o rivales.

“Nos sentimos contentos y agradecidos a nuestros clientes, quienes nos dan la oportunidad de traspasarnos sus necesidades, y ser capaces de en conjunto, desarrollar la solución oportuna. La movilidad no es sólo la compra y el uso de dispositivos que quepan en el automóvil o en el bolsillo; sino que es una manera de conceptualizar el negocio global de la compañía, encauzar y controlar sus gestiones diarias y hacer las cosas de una manera efectiva. Es decir, ‘pensar de una manera móvil’”, asegura Gonzalo Troncoso.